

Regulamin

I. Postanowienia ogólne

Sprzedający – Producent programu, firma Biuro Informatyki Stosowanej FORMAT z siedzibą w Legnicy przy ul. Chojnowskiej 76-78, zarejestrowany w ewidencji działalności gospodarczej Urzędu Miasta w Legnicy pod numerem 5198

Kupujący – Przyszły użytkownik programu, który zapozna się i zaakceptuje warunki regulaminu i prawidłowo wypełni formularz zamówienia i dokona płatności za program

Strona WWW – strona internetowa www.sendsystem.pl, na której można zapoznać się z programami, pobrać ich wersję testową oraz złożyć zamówienie

II. Zawarcie umowy

1. Przedmiotem transakcji jest program oraz dodatki do niego wymienione i opisane na *Stronie WWW* w formularzu zamówienia.
2. Zamówienia można składać przez stronę www.sendsystem.pl na formularzu zamówienia dostępnym na stronie. Warunkiem złożenia zamówienia przez Kupującego jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania zamówienia.
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok. Zamówienia złożone w soboty, niedziele oraz w dni wolne od pracy będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
4. Kupujący zobowiązany jest do podania swoich danych zgodnych ze stanem faktycznym. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości lub w przypadku nieprawidłowo wypełnionego formularza zamówienia.
5. Ceny podane w formularzu zamówienia wyrażone są w złotych polskich i zawierają cenę netto oraz podatek VAT.
6. Informacje zawarte na *Stronie WWW* nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego; stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego. Wszelkie postanowienia dotyczące zawarcia umowy kupna – sprzedaży zawiera Umowa Licencyjna, zawarta na *Stronie WWW*, jak i w formie drukowanej dołączonej do programu.

III. Wykonanie umowy

1. Należność za zamówiony towar Kupujący reguluje przelewem on-line (karta, e-przelew). Kupujący zostanie automatycznie przekierowany na stronę payU.pl, poprzez którą dokona płatności.
2. Zamówiony program dostarczany jest na podany w zamówieniu adres e-mail w postaci linku, z którego pobrany będzie plik instalacyjny. W e-mailu przesłane zostaną także: faktura (zgodna z danymi podanymi w formularzu zamówienia) oraz kod rejestracyjny. E-mail zostanie przesłany w ciągu 24h od zaksięgowania płatności za program. O wydłużeniu czasu realizacji zamówienia Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany.
3. Kupujący po otrzymaniu programu i kodu licencyjnego, musi zarejestrować program u producenta. Zarejestrowanie programu wymaga dostępu do Internetu. Po zainstalowaniu programu, przy pierwszym uruchomieniu programu, Kupujący musi wpisać otrzymany kod licencyjny oraz dane nadawcy (nazwa, pełny adres), które zostaną zapamiętane w programie.

IV. Odstąpienie od umowy i zwrot towaru

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie praw konsumentów, nabywca zawierający umowę na odległość ma prawo odstąpienia od umowy kupna towaru w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia zamówionego towaru. Akceptacja postanowień niniejszego regulaminu równoznaczna jest w skutkach z poinformowaniem Kupującego o prawie odstąpienia od umowy w powyżej wskazanym terminie.

2. Zwrot towaru zakupionego na odległość jest możliwy tylko wtedy, gdy towar znajduje się w stanie nienaruszonym tzn. gdy Kupujący nie zainstalował i nie zarejestrował programu, czyli nie użył kodu licencyjnego. Kupujący zobowiązany jest przesłać, w ciągu 10 dni od dnia otrzymania e-maila z linkiem i kodem rejestracyjnym: pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres pocztowy: Biuro Informatyki Stosowanej FORMAT, ul. Chojnowska 76-78, 59-220 Legnica.
3. Zapłacona kwota zostanie zwrócona na podane konto bankowe w terminie 14 dni od daty otrzymania podpisanych stosownych dokumentów (odstąpienia od umowy, kopii faktury korekty, gdy zakup został potwierdzony fakturą Vat).
4. W celu zachowania gwarancji i prawa odstąpienia od umowy zawsze przed odebraniem przesyłki z poczty lub od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu podczas transportu. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan naklejonych plomb na opakowaniu. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy plomby są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Kupującego z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie (zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe /Dz. U. z 1995 r., Nr 119, poz. 575 z późn. zm./).

V. Ochrona prywatności i danych osobowych

1. Firma Format zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą "O ochronie danych osobowych", zgodnie z którą Kupujący ma prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania. W żadnym wypadku posiadane dane klienta nie będą przekazywane podmiotom trzecim. Dane są utrwalane i przechowywane w formie elektronicznej na bezpiecznych serwerach providera internetowego, na niedostępnym dla osób do tego nie upoważnionych panelu administracyjnym oraz w wewnętrznym programie CRM, zabezpieczone loginem i hasłem dostępu. Dane zbierane podczas procesu rejestracji będą wykorzystywane w celu potwierdzenia zamówienia, wysłania produktów oraz kontaktowania się w celu realizacji zamówienia, mogą być również wykorzystywane dla celów marketingowych firmy oraz statystycznych. Dane osobowe klienta mogą zostać udostępnione jedynie odpowiednim organom w przypadku, gdy z obowiązujących przepisów prawa będzie wynikał taki obowiązek.
2. Transakcje e-przelewów dokonywane są na serwerze payU.pl (Sprzedający nie ma do nich wglądu), na specjalnie zabezpieczonych stronach. System płatności nie wymaga od Sprzedającego internetowego przechowywania numerów kart płatniczych w jego bazach danych. Wszystko odbywa się na stronie payU.pl. Dane dotyczące płatności są szyfrowane 128 bitowym protokołem SSL, a Sprzedający zostaje jedynie powiadomiony o powodzeniu lub niepowodzeniu transakcji. Wszelkie dane, jakie powierza nam Kupujący są możliwie najlepiej chronione przed dostępem niepowołanych osób.

VI. Postanowienia końcowe

1. Sprzedający nie gwarantuje, że Program spełni wszystkie oczekiwania Kupującego oraz, że będzie współpracować z innymi programami, nie udziela tym samym żadnych gwarancji bezpośrednich lub domyślnych, pisemnych lub ustnych, dotyczących wydajności i wyników osiąganych z użyciem Programu, danych i dokumentacji.
2. Programy zostały wykonane z należytą starannością i zgodnie z najlepszą wiedzą Sprzedającego, jednakże obecny stan techniki nie pozwala na zagwarantowanie całkowitej bezbłędności programu. Sprzedający nie jest w żadnym wypadku odpowiedzialny prawnie przed Kupującym oraz jakkolwiek stroną trzecią za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania lub niemożności użytkowania Programu niezależnie od tego, w jaki sposób szkody powstały i czego dotyczą, bez względu na to, czy jest to odpowiedzialność kontraktowa, deliktowa lub inna, nawet jeśli Sprzedający wiedział, powinien był wiedzieć lub został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.
3. W celu prawidłowego korzystania ze strony zamówień wymagane są: system operacyjny Windows XP i nowsze systemy, lub systemy z rodziny Linux oraz przeglądarka internetowa INTERNET EXPLORER 6.x lub wersja wyższa, GOOGLE CHROM 2.0 lub wyższa, Opera, Mozilla Firefox, Safari. Zalecana rozdzielczość, dla

której zoptymalizowana jest strona internetowa to minimum 1024 na 768. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania, opóźnieniami w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.

4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen programów znajdujących się w ofercie. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji. Sprzedający zastrzega sobie również prawo do wycofania poszczególnych programów z oferty.
5. Regulamin określa zasady zakupów na *Stronie WWW*, a złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie.